Defensoría del Pueblo COLOMBIA	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública	Código : SD-P02-F17
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	Vigente desde: 22/06/2016

VISIONWEB: **RUP** 39933553

Fecha y hora de recepción*: 12/19/2024 02:45 PM **Regional*:** QUINDIO

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : NUBIA MARGARITA VELZ VEGA			**Documento :** 24479267
Direccion de residencia : CALLE 10N 18-39			**Telefono :** 3225787891
Ciudad de Residencia : ARMENIA,[ARMENIA],(QUINDIO)			**Barrio :** OO
Edad : 00	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**NUBIAJOHN2010@HOTMAIL.COM	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIA REFIERE QUE EL BANCO W NO TRANSFIRIO 18 MILLONES A LONDRES TAMPOCO LE INFORMO. LA USUARIA DEBIO REGRESAR A COLOMBIA PARA RECLAMAR EL DINERO DE MANERA PRESENCIAL GENERANDO GASTOS POR MAS DE 11 MILLONES DE PESOS EN VUELOS Y ESTADIA EN LA CIUDAD DE ARMENA.

Tipo de Orientación brindada: (*)

SE BRINDA ASESORÍA EN TRAMITE DE PROCESO DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL, DONDE SE LE INDICA QUE PARA EL TRAMITE DE ESTE PROCESO DEBE SER GESTIONADO A TRAVES DE ABOGADO DE CONFIANZA, PARA LO CUAL SE LE MANIFIESTA ADEMAS PRESENTAR QUEJA ANTE LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA

Tipo de Asesoria: Responsbilidad civil extracontractual

Forma de conclusión: Otras formas de terminacion.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
JHON ANDERSON LONDONO QUINTERO	NUBIA MARGARITA VELZ VEGA
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)
Cargo, funcionario y/o Contratista	SI ☐ NO ☐
	AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: QUINDIO **Fecha y hora de recepción*:** 12/19/2024 02:45 PM **Regional*:** QUINDIO

Nombre o razon social : NUBIA MARGARITA VELZ VEGA	**Documento :** 24479267	**Fecha de expedición :** 12/19/2024

Tipo de Asesoria: Responsbilidad civil extracontractual

Forma de conclusión: Otras formas de terminacion.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: JHON ANDERSON LONDONO QUINTERO **Firma:**